



آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة



التعريفات

- الجمعية: جمعية المحاسبات السعوديات
- المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراداً أو أسراً أو جهات اعتبارية

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي . وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة .

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية :

١. تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة .
٢. جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة وذلك من خلال مصادر مختلفة مثل الوثائق الرسمية كالهوية الوطنية أو السجل المدني والاستمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد والزيارات الميدانية في الحالات التي تستدعي ذلك .
٣. تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها وذلك باستخدام معايير محددة مثل الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية والمعايير المهنية المعتمدة .
٤. إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة و يبلغ المستفيد بهذا القرار .



أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة .
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد لجمع معلومات إضافية حول حالته وتقييم مدى استحقاقه للخدمة .
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله للتحقق من حالته وظروفه .

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها
- تحسين جودة الخدمة المقدمة

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي . ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة في اجتماع مجلس الإدارة المنعقد يوم السبت ١٤٤٦/٠٦/٢٧ هـ الموافق ٢٠٢٤/١٢/٢٨ م.

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين.



